CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

Khóa đào tạo: Chu trình giải quyết vấn đề theo phương thức của Toyota

Thời gian: 8h00 – 17h00, Thứ 6, ngày 26/11/2021

Hình thức: Trực tuyến qua ứng dụng Zoom

TT	Thời gian	Nội dung
1	08:00 – 08:20	**Đón tiếp đại biểu**
2	08:20 – 08:45	**Khai mạc & Khởi động**
3	08:45 – 10:00	❖ **"Không có vấn đề" là VẤN ĐỀ lớn nhất** ❖ 27000 giây – đối tượng – vai trò của quản lý ❖ Lối mòn tư duy , sự sợ hãi và "vùng thoải mái" ❖ Thay đổi tư duy và tận dụng cơ hội ❖ 4 nhóm vấn đề thường gặp
4	10:00 – 12:00 13:30 – 17:00	*Chu trình 8 bước giải quyết vấn đề của Toyota* ❖ Bước 1: Làm rõ hiện trạng ❖ Bước 2: Chia nhỏ vấn đề Thực hành: xác định và chia nhỏ vấn đề cho tình huống nghiên cứu được cung cấp ❖ Bước 3: Xác lập mục tiêu ❖ Bước 4: Phân tích nguyên nhân gốc Thực hành lập mục tiêu và phân tích nguyên nhân gốc cho tình huống nghiên cứu được cung cấp ❖ Bước 5: Phát triển đối sách ❖ Bước 6: Thực thi kế hoạch ❖ Bước 7: Theo dõi quá trình và kết quả Thực hành phát triển, đánh giá và hoạch định triển khai đối sách cho tình huống nghiên cứu được cung cấp ❖ Bước 8: Tiêu chuẩn hóa Thực hành phân tích nhu cầu tiêu chuẩn hóa trong giải quyết vấn đề cho tình huống nghiên cứu được cung cấp

Lưu ý khi tham gia khóa học:

- *Máy tính hoặc điện thoại đã được cài đặt sẵn ứng dụng ZOOM.*
- *Không gian tập trung, yên tĩnh để tránh các âm thanh xung quanh vọng vào làm ảnh hưởng lớp học.*
- *Phòng họp sẽ được mở trước 15 phút trước khi bắt dầu khóa học để các anh/chị kết nối & làm quen.*